

Política de Privacidade

Está baseada nos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e tem validade nacional. Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, Lei 13. 709/2018.

Entre os diversos princípios estabelecidos pela LGPD, ganham destaque:

- Transparência para o uso de dados pessoais e a respectiva responsabilização;
- Adequação, isto é, a compatibilização do uso dos dados pessoais com as finalidades informadas;
- Proteção do usuário em toda arquitetura do negócio (privacy by design);
- Finalidade, determinada e previamente informada aos titulares dos dados coletados;
- Necessidade, limitação do uso dos dados para atingir a finalidade pretendida e a indispensável exclusão imediata de dados após atingir tal finalidade.

Responsável pelo Tratamento

Os Responsáveis pelo tratamento é a ETT First RH, Shift Gestão de Serviços e First Recruit

Os dados pessoais coletados serão tratados e processados pelo Responsável pelo Tratamento. Além disso, os dados pessoais podem ser tratados ou processados conjuntamente pelas empresas que compõe o grupo.

Esta política de privacidade aplica-se (1) aos nossos candidatos a emprego e pessoas interessadas nos nossos serviços, (2) aos nossos empregados, aos trabalhadores temporários e terceirizados, às pessoas participantes de treinamentos, ou ainda, (3) utilizadores dos sites e aplicações listados aqui (os "Sites"), e (4) representantes dos nossos parceiros de negócios, clientes e fornecedores.

Esta política de privacidade descreve os tipos de dados pessoais ou informações pessoais que coletamos, como usamos as informações, como tratamos e protegemos as informações que coletamos, por quanto tempo as armazenamos, com quem as partilhamos, a quem as transferimos e os direitos que os indivíduos podem exercer em relação ao uso dos seus dados pessoais. Também descrevemos como é possível entrar em contato conosco relativamente às nossas políticas de privacidade e a como exercer os seus direitos.

Política de Privacidade

- Informações que coletamos
- Como usamos as informações que coletamos
- Como tratamos e protegemos as informações pessoais
- Durante quanto tempo guardamos os dados que coletamos
- Informações que compartilhamos
- Os seus direitos como Titular de Dados
- Atualizações da nossa Política de Privacidade
- Como entrar em contato conosco

Informações que coletamos

Podemos coletar dados pessoais sobre você de várias formas, como por exemplo por meio do nosso sites e redes sociais; via telefone e por meio de candidaturas de emprego; em conexão com o recrutamento em pessoa; ou em conexão com nossas interações com clientes e fornecedores. Podemos coletar uma seleção de dados pessoais dependendo da natureza do relacionamento, nomeadamente (conforme permitido pela lei local):

- Informações de contato (como nome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone);
- Nome de usuário e senha quando você se registra nos nosso Site e Portal Corporativo.
- Informações que você possa fornecer sobre amigos ou outras pessoas com quem você gostaria que entrássemos em contato (o Responsável pelo Tratamento assume que a outra pessoa já deu prévio consentimento para tal comunicação);
- Outras informações que possa nos fornecer, por exemplo por meio de resposta em formulários e questionários; ou
- Por meio da funcionalidade "Fale Conosco" nos nossos Sites.

Além disto, se for empregado, trabalhador temporário ou candidato a emprego, e se candidatar a um emprego, criar uma conta para se candidatar a um emprego, ou realizar cadastro em nosso site ou portal poderemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais (conforme permitido por Lei):

- Histórico de emprego e formação;
- Idiomas e outras habilitações relacionadas com o emprego;

- Número de CPF, Carteira de Trabalho, RG e dados de identificação;
- Data de nascimento;
- Sexo;
- Informações sobre seus dependentes;
- Informações bancárias;
- Cidadania e informações sobre de vistos de trabalho;
- Informação sobre benefícios sociais;
- Informação fornecida por referências; e
- Informações contidas no seu currículo, informações fornecidas sobre seus interesses profissionais e outras informações sobre as suas qualificações para emprego.
- Quando exigido por lei, consentimento explícito fornecido por você sobre:
- Deficiências e informações de saúde, antecedentes criminais e outros antecedentes desde que permitidas pela legislação, seguindo os critérios de preservação de dados pessoais sensíveis.

Além disso, podemos coletar informações que você nos forneça sobre outras pessoas, como informações relacionadas a contatos de emergência.

Como usamos as informações que coletamos

O Responsável pelo Tratamento coleta e usa os dados coletados para os seguintes fins (conforme permitido pela lei local e em especial seguindo as diretrizes previstas no artigo 6º da Lei 13.709/18):

- a. Fornecer soluções de emprego e relacionar pessoas aos empregos;
- b. Criar e gerir contas online;
- c. Processar pagamentos;
- d. Gerir as nossas relações com clientes e fornecedores;
- e. Quando permitido pela lei e de acordo com a Política de Cookies e de Publicidade do Responsável pelo Tratamento, enviar materiais promocionais, alertas relativos a cargos em aberto e outras comunicações;
- f. Quando permitido por lei, comunicar e administrar a participação em eventos especiais, promoções, programas, ofertas, pesquisas, concursos e pesquisas de mercado;
- g. Responder a perguntas e reclamações de indivíduos;

- h. Exercer, avaliar e melhorar a nossa atividade (incluindo o desenvolvimento, aprimoramento, análise e melhoria dos nossos serviços; gerindo as nossas comunicações; executando análises de dados; e realizando funções de contabilidade, auditoria e outras funções internas);
- i. Proteger, identificar e procurar evitar fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades;
- j. Cumprir e fazer cumprir os requisitos legais aplicáveis, os padrões relevantes do setor, as obrigações contratuais e as nossas políticas.

Todo o tratamento será realizado com base em fundamentos jurídicos adequados, que podem enquadrar-se em várias categorias, incluindo:

- a. Consentimento ou consentimento explícito do titular dos dados, quando exigido pela lei aplicável;
- b. Garantir o cumprimento de um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato - por exemplo, mas não se limitando a, tratar os seus dados pessoais para garantir que os seus salários, seus recolhimentos legais para fins trabalhistas, impostos e tributos impostos são pagos.
- c. Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV da Lei Geral de Proteção de Dados;
- d. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- e. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- f. Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- g. Ser essencial e necessário para o interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (por exemplo, permitir que o usuário acesse o site para receber os serviços oferecidos);
- h. Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Além das atividades listadas acima, se for um empregado, trabalhador temporário, assessorado, avaliado ou participante de treinamentos ou ainda, candidato a emprego e se candidatar a um emprego, conforme permitido pelas leis locais, usaremos as informações descritas nesta política de privacidade para os seguintes fins:

- a. Proporcionar oportunidades de emprego e trabalho;

- b. Fornecer-lhe serviços de RH, incluindo, mas não se limitando a, administração de programas de benefícios, folhas de pagamento, gestão de desempenho e ações disciplinares;
- c. Avaliar a sua adequação como candidato a emprego e as suas qualificações para empregos; e
- d. Executar análises de dados, como (i) analisar a nossa base de candidatos a vagas; (ii) avaliar o desempenho individual e as capacidades para as vagas oferecidas; (iii) identificar as deficiências de habilitações; (iv) usar informações para combinar indivíduos e potenciais oportunidades e (v) analisar dados de pipeline (tendências em relação às práticas de contratação).

Podemos também usar as informações de outras formas para as quais forneceremos uma notificação específica antes ou no momento da coleta.

Interesse Legítimo

O Responsável pelo Tratamento pode tratar dados pessoais para determinados fins comerciais legítimos, incluindo alguns dos seguintes:

- Quando o tratamento nos permitir aprimorar, modificar, personalizar ou de outra forma melhorar os nossos serviços/comunicações para benefício dos nossos clientes, candidatos, empregados e pessoas relacionadas a ETT First RH, Shift Gestão de Serviços e First Recruit
- Identificar e prevenir fraudes;
- Melhorar a segurança da nossa rede e sistemas de informação;
- Entender melhor como as pessoas interagem com o nosso site para fins de publicidade direta;
- Fornecer-lhe comunicações quando consideramos que serão do seu interesse;
- Determinar a eficácia das campanhas promocionais e publicidade.

Sempre que tratarmos dados para estes fins, garantiremos que respeitamos os seus direitos e consideraremos tais direitos. Você tem o direito de se opor a tal tratamento e, se assim desejar, deve nos comunicar pelo e-mail: privacidade@firstrh.com.br. Por favor note que, exercendo o seu direito de oposição, ao optar por, você poderá deixar de receber informações importantes que poderão afetar a nossa capacidade de realizar e prestar-lhe serviços em seu benefício.

Como tratamos e protegemos as informações pessoais

Tratamos os dados pessoais que coletamos, também por meios automatizados, para os fins acima definidos e por um período de tempo específico, em conformidade com nossa política de retenção interna, a fim de garantir que os dados pessoais não sejam mantidos por mais tempo do que o necessário.

Mantemos normas administrativas, técnicas e físicas destinadas a proteger os dados pessoais que nos são fornecidos contra a destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado. A fim de garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais, aplicamos as seguintes medidas de segurança:

- Encriptação de dados em trânsito;
- Forte controle de autenticação de usuários;
- Forte infraestrutura de rede;
- Soluções de monitoramento de rede.

Durante quanto tempo guardamos os dados que coletamos

Armazenamos nos nossos sistemas os dados pessoais que coletamos de forma a permitir a identificação dos titulares de dados por não mais do que o tempo necessário à luz dos fins para os quais os dados foram recolhidos, ou para os quais esses dados são posteriormente tratados.

Determinamos este período específico tendo em consideração:

- A necessidade em manter armazenados os dados pessoais recolhidos para fornecer os serviços contratados com o utilizador;
- Salvar um interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento conforme descrito nos fins;
- A existência de obrigações legais específicas que tornam o tratamento necessário pelo período de tempo determinado na Lei;

Informações que partilhamos

Não divulgamos dados pessoais que coletamos sobre você, exceto conforme descrito nesta política de privacidade ou em políticas avulsas fornecidas em conexão com atividades específicas.

Podemos partilhar dados pessoais com fornecedores que realizam serviços em nosso nome com base nas nossas instruções. Não autorizamos tais fornecedores a usar ou divulgar as informações, exceto quando necessário para executar os serviços em nosso nome ou cumprir requisitos legais. Também podemos partilhar os seus dados pessoais(a) com as nossas subsidiárias e afiliadas; (b) se é um candidato a emprego, com clientes que podem ter oportunidades de emprego disponíveis ou interesse em empregar os nossos candidatos; (c) com outras pessoas com quem trabalhamos, como consultores e subcontratados, para encontrar um emprego para si; (d) com clientes para os quais você presta serviço, prestou serviço no passado ou está se candidatando a alguma vaga; (e) fornecedores de serviços que são os responsáveis por nossos sistemas e/ou guarda de dados.

Para além disso, podemos divulgar dados pessoais sobre você se (a) formos obrigados a fazê-lo por imposição legal ou como consequência de um processo legal; (b) a autoridades policiais ou outros oficiais do governo com base num pedido de divulgação legal; e (c) quando acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras, ou em conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal suspeita ou real.

Os seus direitos como Titular de Dados

Como titular de dados, você poderá exercer seus direitos de acordo com a legislação, como por exemplo:

- a. Direito de acesso: o titular dos dados tem o direito de solicitar informações sobre seus dados pessoais, a fim de verificar se os seus dados pessoais são tratados de acordo com a lei;
- b. Direito à retificação: o titular dos dados tem o direito de solicitar a retificação de qualquer dado inexato ou incompleto sobre si, a fim de proteger a precisão de tais informações e adaptá-las ao tratamento de dados;
- c. Direito a eliminação do dado: o titular dos dados tem o direito a solicitar que o Responsável pelo Tratamento apague informações sobre si e não continue a tratar tais dados, desde que o Responsável pelo Tratamento não tenha que manter estas informações por conta de obrigações legais;
- d. Direito à restrição do tratamento: um titular de dados tem direito a solicitar que o Responsável pelo Tratamento restrinja o tratamento dos seus dados;

- e. Direito à oposição: o titular dos dados que fornece dados pessoais a um Responsável pelo Tratamento tem o direito a opor-se, a qualquer momento, ao tratamento de dados com base em vários motivos estabelecidos na LGPD sem necessidade de justificar a sua decisão;
- f. Direito a não ser sujeito a uma tomada de decisão individual automatizada: o titular dos dados tem direito a não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no processamento automatizado, incluindo a criação de perfis, se tal produzir um efeito jurídico relativamente ao titular dos dados ou de alguma forma igual e significativamente o afete;
- g. Direito a apresentar queixa perante uma autoridade de supervisão: todos os titulares de dados têm o direito de apresentar queixa junto a uma autoridade de controle, em particular no país da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada violação, se o titular dos dados considerar que o tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito viola a LGPD.

Sempre que o tratamento é baseado no consentimento, conforme previsto no art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados, o titular dos dados pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.

Se precisar de mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, consulte a seção como entrar em contato conosco, abaixo.

Atualizações da nossa Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade (incluindo quaisquer aditamentos) pode ser atualizada periodicamente para refletir as alterações nas nossas práticas de privacidade e requisitos legais. Se forem registradas alterações significativas, iremos notificá-lo publicando um aviso destacado no nosso Site, indicando na parte superior de cada Política a data da última atualização.

Como entrar em contato conosco

Se tiver dúvidas ou comentários a fazer relativamente a esta política de privacidade, ou se quiser exercer os seus direitos, por favor contate-nos por meio do e-mail:

privacidade@firstrh.com.br